

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ALIOO.PL ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE SPRZEDAWCY

1. Sklep internetowy działający pod adresem **alioo.pl** prowadzony jest przez Joannę Chajewską, prowadzącą działalność nierejestrowaną pod nazwą **alioo**, z siedzibą: ul. Przyjazna 38/1, 83-050 Lublewo Gdańskie.
2. Dane kontaktowe:
 - o Adres e-mail: **kontakt@alioo.pl**
 - o Numer telefonu: **517 566 758**
 - o Adres korespondencyjny: ul. Przyjazna 38/1, 83-050 Lublewo Gdańskie.
3. Sklep prowadzi sprzedaż produktów fizycznych (aplikatory do SPF) za pośrednictwem sieci Internet.
4. Ceny podane w sklepie są cenami brutto w PLN i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
5. Sklep nie prezentuje treści zabronionych przez prawo Polski i UE.

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę internetową.
2. Każdy produkt posiada opis (cechy, rozmiar, dane techniczne) oraz zdjęcie.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy. Potwierdzenie otrzymania zamówienia drogą e-mail oznacza przyjęcie oferty do realizacji.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia dostępności produktu lub jego wysyłki.
5. W przypadku braku towaru, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany. Klient może wybrać nowy termin dostawy lub anulować zamówienie (środki zostaną zwrócone do 14 dni).

III. PŁATNOŚCI I DOSTAWA

1. Dostępne formy płatności:
 - o Przelew tradycyjny,
 - o Płatności online (e-przelew),
 - o Płatność przy odbiorze (pobranie).
2. Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu **HotPay**.

3. Dostawa realizowana jest przez firmę InPost (Kurier, Paczkomaty, Pobrańie).
4. **Koszty dostawy są stałe** i podawane są w podsumowaniu zamówienia przed jego opłaceniem.
5. Czas realizacji (wysyłki) wynosi zazwyczaj **1–2 dni robocze** od zaakceptowania płatności (maksymalnie do 5 dni). Czas doręczenia przez kuriera to zazwyczaj 1–3 dni robocze od nadania.

IV. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **30 dni** od otrzymania towaru.
2. Zwrotu należy dokonać na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Konsument, chyba że wyrażnie zgodzi się on na inne rozwiązanie.
4. **Stan zwracanego produktu:**
 - o Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 - o Za nadmierne zużycie uznaje się m.in.: ślady użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, zabrudzenia, uszkodzenia, brak elementów zestawu lub zniszczenie opakowania wpływające na wartość towaru.
 - o Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu proporcjonalnie do stopnia zużycia produktu, ocenianego indywidualnie.

V. REKLAMACJE, GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Sprzedawca odpowiada za wady produktu na zasadach rękojmi i gwarancji.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: **kontakt@alioo.pl**.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Joanna Chajewska (alioo.pl).
2. Przetwarzamy dane: imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon, dane do faktury.
3. Cel: realizacja zamówień, płatności, kontakt, obowiązki księgowe oraz marketing (za zgodą).
4. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c RODO.

5. Odbiorcy danych: operatorzy płatności (**HotPay**), firmy kurierskie (**InPost**), dostawcy usług IT.
6. Prawa użytkownika: prawo dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym") oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Strona wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych i analitycznych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin stanowi wzorzec umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Klient musi zaakceptować regulamin przed sfinalizowaniem zakupu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.